

Inwentaryzacja i helpdesk — GLPI

Czas: 2 × 45 min

praca indywidualna

Cel: Uruchomienie systemu GLPI w kontenerach, wprowadzenie sprzętu pracowni do inwentarza oraz obsłużenie zgłoszenia serwisowego od utworzenia do zamknięcia.

Po zajęciach potrafisz:

- uruchamia aplikację wielokontenerową (GLPI + MariaDB) w docker compose
- zabezpiecza nową instalację, zmieniając domyślne hasła kont
- dodaje komputery do inwentarza ręcznie i agentem GLPI
- obsługuje zgłoszenie w roli użytkownika, administratora i technika
- odczytuje historię zmian zasobu i zgłoszenia

Sprzęt i materiały

- komputer stacjonarny z VM Ubuntu Server z Dockerem (z zadania 27): min. 2 GB RAM, tryb mostkowany
- maszyna wirtualna Windows 11 (do instalacji agenta)
- karta inwentaryzacyjna komputera z zadania 2 (rok 1)

Oprogramowanie

- **GLPI — instrukcja uruchomienia w Dockerze** — obraz `glpi/glpi`
help.glpi-project.org/tutorials/procedures/running_glpi_on_docker
- **MariaDB (obraz Docker)** — np. `mariadb:11.4` (wersja LTS)
hub.docker.com/_/mariadb
- **GLPI Agent** — instalator MSI dla Windows x64
github.com/glpi-project/glpi-agent/releases

Przygotowanie przed zajęciami

- Wykonaj migawkę VM Ubuntu Server. Sprawdź, że port 8080 jest wolny (kontener nginx z zadania 27 został usunięty).
- Przynieś kartę inwentaryzacyjną z zadania 2 (rok 1).

Bezpieczeństwo

- GLPI tworzy konta z hasłami domyślnymi (`glpi`, `tech`, `normal`, `post-only`) — zmień je zaraz po pierwszym logowaniu.
- Hasła bazy danych trzymaj w pliku `.env` z uprawnieniami `chmod 600` i nie wklejaj ich do sprawozdania.
- Agentu GLPI instaluj tylko w maszynie wirtualnej, nie w szkolnym systemie — wysyła on pełny spis sprzętu i oprogramowania.
- W zgłoszeniach nie wpisuj danych osobowych prawdziwych osób — używaj fikcyjnych.

Przebieg zadania

1 Uruchomienie GLPI

W katalogu `~/glpi` na VM Ubuntu Server.

1. Utwórz plik `.env` z liniami `GLPI_DB_HOST=db`, `GLPI_DB_PORT=3306`, `GLPI_DB_NAME=glpi`, `GLPI_DB_USER=glpi`, `GLPI_DB_PASSWORD=<własne hasło>` i nadaj mu `chmod 600`.
2. Utwórz `compose.yaml` z dwiema usługami: `db` (obraz `mariadb:11.4`, zmienne `MARIADB_RANDOM_ROOT_PASSWORD: "yes"`, `MARIADB_DATABASE`, `MARIADB_USER`, `MARIADB_PASSWORD` z pliku `.env`, wolumen `db_data:/var/lib/mysql`) oraz `glpi` (obraz `glpi/glpi:latest`, `env_file: .env`, `depends_on: [db]`, port `8080:80`, wolumen `glpi_data:/var/glpi`). Wzoruj się na instrukcji GLPI.
3. Uruchom `docker compose up -d` i obserwuj `docker compose logs -f glpi` aż do zakończenia automatycznej instalacji (kilka minut).
4. Zaloguj się na `http://<IP VM>:8080` jako `glpi / glpi`. Zmień hasła czterech kont domyślnych (komunikat na stronie głównej wskaże, które jeszcze mają hasło domyślne). Zapisz wersję GLPI.
5. Sprawdź `docker compose ps` — oba kontenery mają stan „running”. Zapisz, którego portu bazy danych nie wystawiono na zewnątrz i dlaczego to dobrze.

2 Inwentarz

1. Dodaj lokalizację: Ustawienia → Listy rozwijane → Lokalizacje → „Pracownia <nr sali>”.
2. Dodaj ręcznie komputer z karty inwentaryzacyjnej: Zasoby → Komputery → Dodaj (nazwa, producent, model, numer seryjny, lokalizacja). Dodaj komponenty: procesor, pamięć, dysk oraz monitor jako osobny zasób połączony z komputerem.
3. Włącz inwentaryzację: Administracja → Inwentarz → zaznacz włączenie inwentarza i zapisz.
4. W VM Windows zainstaluj GLPI Agent; w kreatorze podaj adres serwera `http://<IP VM>:8080/`. Otwórz `http://127.0.0.1:62354` i wymuś inwentaryzację.
5. Sprawdź w GLPI nowy komputer, porównaj dane z danymi wpisanymi ręcznie i zanotuj, co agent zebrał dodatkowo (np. oprogramowanie).

3 Zgłoszenie serwisowe

Przełogowuj się między kontami albo użyj okna prywatnego przeglądarki.

1. Jako `post-only` utwórz zgłoszenie: „Stanowisko <nr>: komputer nie uruchamia się, słychać sygnały dźwiękowe”, powiązane z komputerem z inwentarza.
2. Jako `glpi` przypisz zgłoszenie technikowi `tech`, ustaw pilność i kategorię.
3. Jako `tech` dodaj kontynuację (pytanie do użytkownika), zadanie z czasem pracy 30 min i rozwiązanie (np. „Dociśnięto moduł RAM, test pamięci bez błędów”).
4. Jako `post-only` zatwierdź rozwiązanie — zgłoszenie przechodzi w stan Zamknięte.
5. Otwórz kartę Historia zgłoszenia i komputera. Zrób zrzuty.

W sprawozdaniu umieść

- ☐ zawartość pliku `compose.yaml` (bez haseł) i wersja GLPI
- ☐ zrzuty: lista komputerów z dwoma wpisami (ręcznym i z agenta), karta komputera z komponentami
- ☐ porównanie danych z inwentarza ręcznego i agenta
- ☐ przebieg zgłoszenia: zrzut osi czasu i historii
- ☐ odpowiedzi na pytania kontrolne

Pytania kontrolne

1. Jakie korzyści daje szkole lub firmie centralny inwentarz sprzętu w porównaniu z arkuszem kalkulacyjnym?
2. Czym różnią się profile Self-Service, Technician i Super-Admin w GLPI?
3. Dlaczego baza danych działa w osobnym kontenerze z własnym wolumenem i co trzeba uwzględnić w kopii zapasowej GLPI?
4. Jakie informacje powinno zawierać dobrze opisane zgłoszenie usterki?

Kryteria oceny

Kryterium	Punkty
GLPI i MariaDB uruchomione w docker compose, zmienione hasła domyślne	5
Komputer dodany ręcznie z komponentami i lokalizacją	4
Komputer zinwentaryzowany agentem i porównanie danych	3
Pełna obsługa zgłoszenia w trzech rolach	5
Odpowiedzi na pytania kontrolne	3
Razem	20

Sprawozdanie przygotuj na wzorze dołączonym do zadania (plik .docx o tym samym numerze).